



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA DA PRATA
ESTADO DE MINAS GERAIS

Lagoa da Prata, 19 de julho de 2018.

A Prefeitura Municipal de Lagoa da Prata, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, e no uso de suas atribuições, vem por meio desta, informar à população sobre um vídeo, divulgado em 18/07/2018 nas redes sociais, onde o interlocutor afirma não ter sido atendido na UPA (Unidade de Pronto Atendimento) de Lagoa da Prata.

O cidadão que fez o vídeo diz ter recebido atendimento de uma médica da UPA, e que a mesma o encaminhou para atendimento na Policlínica. Disse ainda que foi até a Policlínica, mas que não aguardou o atendimento, devido à fila de espera no local.

Informamos que o mesmo passou pela triagem e foi qualificado conforme manda o Protocolo de Atendimento e foi atendido em tempo oportuno.

Sobre a UPA (Unidade de Pronto Atendimento) de Lagoa da Prata, esclarecemos:

A UPA de Lagoa da Prata é classificada pelo Ministério da Saúde como UPA 01, e é referência no atendimento de qualidade em toda região. Cerca de 200 atendimentos são realizados por dia, cumprindo todas as normas do Protocolo de Atendimento do Ministério da Saúde, sendo que o horário de pico é das 17 às 21 horas onde, inevitavelmente, pode ocorrer um prazo de espera maior, mas dentro do prazo previsto no Protocolo de Atendimento.

A prioridade, segundo este protocolo, são casos de emergência e urgência e, ainda de acordo com o protocolo que classifica o atendimento conforme com o grau de risco de cada paciente, os casos corriqueiros terão que aguardar. Todos serão atendidos de acordo com a gravidade de seu caso.

O sistema de triagem foi idealizado na cidade de Manchester, Inglaterra. Utilizado no Brasil desde 2008, é tido, inclusive pelo Ministério da Saúde, como um "Protocolo Seguro e Validado Internacionalmente" e representa a evolução no atendimento aos que recorrem a um Serviço de Urgência.

Lagoa da Prata conta também com a Ouvidoria do SUS (Sistema Único de Saúde). É um instrumento de gestão pública, participação cidadã e controle social que a Prefeitura de Lagoa da Prata, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, coloca à disposição de todos os usuários e trabalhadores dos serviços públicos de saúde.

Entre em contato pelos telefones (37) 3262.2522 e 136, ou faça uma visita na Secretaria Municipal de Saúde. Nossa ouvidoria está pronta para receber suas manifestações, solicitações, perguntas, elogios, sugestões, reclamações e denúncias.

Sabemos, reconhecemos e valorizamos a liberdade de expressão e de interpretação de cada um, à sua maneira.

Sensibilizamo-nos com a necessidade de todos, principalmente quando buscam atendimento em setores de saúde, mas devemos respeitar a conduta médica que é adotada pelos profissionais que trabalham pautados nos protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

Por fim, o executivo municipal se coloca à disposição da população para prestar quaisquer esclarecimentos, reafirmando seu compromisso com a transparência e o empenho para que todos tenham atendimento digno e de qualidade, não só na área da saúde, mas em todos os setores.